

# Limited Warranty Terms and Conditions

This limited warranty is provided by Eggtronic, Inc. (referred to here as "Eggtronic," "we," "us," or "our") and applies only to genuine "EINOVA" or "EGGTRONIC" branded products ("Products").

1. **Limited Warranty; Warranty Period.** Eggtronic warrants to you as the original retail purchaser for a period of TWO (2) YEARS from the date of purchase, or if later, the date of delivery (the "Warranty Period") that each Product you purchased new in its original packaging from an authorized reseller is free from defects in materials and workmanship. Purchases of Products from unauthorized resellers are not eligible for this warranty. To verify if a reseller is authorized, please contact us using the contact information below.

2. **Damages or Defects That Are Not Covered.** This warranty does not apply to damage or defects after purchase caused by: (a) repair, modifications, or alterations to the Product, or any of its parts, performed by someone other than us; (b) failure to follow the specifications and instructions we publish in user manuals, on packaging, and on our website (our "Documentation") for the installation, operation, storage, and maintenance of Products; (c) accidents, theft, loss, fire, misuse, abuse, negligence, liquids or food spillage, vandalism, acts of nature, power outages, power surges, ordinary wear and tear, or any other cause beyond our control; (d) use of the Product with accessories or devices that have not been approved as compatible or supported in our Documentation; or (e) exposure to condensation, humidity, temperatures outside of specifications for storage and operation, any extreme thermal or environmental conditions, or sudden changes of such conditions.

3. **How to Submit a Warranty Claim; Remedies.** To submit a claim under this warranty, you must contact us during the Warranty Period using our contact information shown below. You will be required to return the Product to us along with a copy of your purchase receipt to verify eligibility. You may instead be asked to provide photos and/or videos showing the nature of the Product defect. For valid warranty claims we will, at our option: (a) repair the Product at one of our authorized service centers and return it to you; (b) replace it with a new or like-new refurbished Product; or (c) refund the purchase price of the Product to you. Any repairs or replacements made under this warranty shall be made at no cost to you. The original Warranty Period for a Product will be extended for a valid warranty claim by the number of days it takes for us to deliver to you a repaired or replaced Product after you return it to us, but in all cases the Warranty Period will last a minimum of sixty (60) days from the date you receive the repaired or replaced Product. Products or parts we retain after we provide you with a repair, replacement, or refund under this warranty become our property.

4. EXCEPT AS EXPRESSLY PROVIDED IN THIS WARRANTY, AND TO THE MAXIMUM EXTENT PERMITTED BY LAW (EXCLUDING CLAIMS FOR DEATH OR BODILY INJURY), EGGTRONIC DISCLAIMS AND IS NOT RESPONSIBLE FOR DIRECT, SPECIAL, INCIDENTAL OR CONSEQUENTIAL DAMAGES RESULTING FROM ANY BREACH OF WARRANTY OR CONDITION, OR UNDER ANY OTHER LEGAL THEORY INCLUDING NEGLIGENCE. THIS INCLUDES BUT IS NOT LIMITED TO CLAIMS FOR LOSS OF USE, DAMAGE TO OTHER DEVICES OR BELONGINGS, LOSS OF OR CORRUPTION OF DATA, OR ANY OTHER INDIRECT OR CONSEQUENTIAL LOSS OR DAMAGE. NO RESELLER IS AUTHORIZED TO MODIFY THIS LIMITED WARRANTY IN ANY WAY; ANY OTHER PROMISED WARRANTY OBLIGATIONS BY A RESELLER TO YOU ARE THE RESELLER'S SOLE RESPONSIBILITY.

SOME JURISDICTIONS DO NOT ALLOW THE EXCLUSION OR LIMITATION OF INCIDENTAL OR CONSEQUENTIAL DAMAGES, SO THE ABOVE PROVISIONS MAY NOT APPLY TO YOU. YOU MAY ALSO HAVE OTHER CONSUMER RIGHTS UNDER LOCAL LAWS WHICH VARY BETWEEN COUNTRIES, STATES, AND PROVINCES.

#### To contact us:

You may contact us by sending an email to [support@einova.com](mailto:support@einova.com), or call us at 1-866-488-3141 (toll-free in the US and Canada). You may also write to us at Eggtronic, Inc., 333 Bush Street, Suite 202, San Francisco, CA 94194 USA.

# Conditions générales de la garantie limitée

Cette garantie limitée est fournie par Eggtronic, Inc. (ci-après désignée « Eggtronic », « nous » ou « notre ») et ne s'applique qu'aux produits authentiques de marque « EINOVA » ou « EGGTRONIC » (« Produits »).

- Garantie limitée ; Période de garantie.** Eggtronic vous garantit, en tant qu'acheteur au détail original, pendant une période de DEUX (2) ANS à compter de la date d'achat ou, si elle est postérieure, de la date de livraison (la « Période de garantie »), que chaque Produit que vous avez acheté neuf dans son emballage d'origine auprès d'un revendeur agréé est exempt de défauts de matériaux et de fabrication. Les achats de Produits auprès de revendeurs non autorisés ne sont pas éligibles à cette garantie. Pour vérifier si un revendeur est autorisé, veuillez nous contacter en utilisant les coordonnées indiquées ci-dessous.
- Dommmages ou défauts qui ne sont pas couverts.** Cette garantie ne s'applique pas aux dommages ou défauts après l'achat causés par : (a) une réparation, une modification ou une altération du Produit, ou de l'une de ses pièces, effectuée par quelqu'un d'autre que nous ; (b) le non-respect des spécifications et instructions que nous publions dans les manuels d'utilisation, sur les emballages et sur notre site web (notre « Documentation ») pour l'installation, le fonctionnement, le stockage et l'entretien des Produits ; (c) les accidents, le vol, la perte, l'incendie, la mauvaise utilisation, l'abus, la négligence, le déversement de liquides ou d'aliments, le vandalisme, les catastrophes naturelles, les pannes de courant, les surtensions, l'usure normale ou toute autre cause indépendante de notre volonté ; (d) l'utilisation du Produit avec des accessoires ou des dispositifs qui n'ont pas été approuvés comme étant compatibles ou supportés dans notre Documentation ; ou (e) l'exposition à la condensation, à l'humidité, à des températures en dehors des spécifications pour le stockage et le fonctionnement, à des conditions thermiques ou environnementales extrêmes ou à des changements soudains de ces conditions.
- Comment soumettre une réclamation au titre de la garantie ; recours.** Pour soumettre une réclamation au titre de la présente garantie, vous devez nous contacter pendant la Période de garantie en utilisant nos coordonnées indiquées ci-dessous. Il vous sera demandé de nous retourner le Produit avec une copie de votre facture d'achat pour vérifier l'éligibilité. Il pourra vous être demandé de fournir des photos et / ou des vidéos montrant la nature du défaut du Produit. Pour les réclamations valides au titre de la garantie, nous nous engagerons, à notre discrétion, à : (a) réparer le Produit dans l'un de nos centres de service agréés et vous le renvoyer ; (b) le remplacer par un Produit neuf ou remis à neuf ; ou (c) vous rembourser le prix d'achat du Produit. Toute réparation ou tout remplacement réalisé dans le cadre de cette garantie sera effectué sans frais à votre charge. La Période de garantie initiale d'un Produit sera prolongée, dans le cas d'une réclamation valide au titre de la garantie, du nombre de jours nécessaires pour que nous vous livrions un Produit réparé ou remplacé après que vous nous l'avez retourné, mais dans tous les cas, la Période de garantie durera au minimum soixante (60) jours à compter de la date à laquelle vous recevez le Produit réparé ou remplacé. Les produits ou pièces que nous conservons après vous avoir fourni une réparation, un remplacement ou un remboursement au titre de la présente garantie deviennent notre propriété.
- SAUF DANS LES CAS EXPRESSÉMENT PRÉVUS PAR LA PRÉSENTE GARANTIE, ET DANS LA MESURE MAXIMALE AUTORISÉE PAR LA LOI (À L'EXCLUSION DES RÉCLAMATIONS POUR DÉCÈS OU DOMMAGES CORPORELS), EGGTRONIC DÉCLINE ET N'EST PAS RESPONSABLE DES DOMMAGES DIRECTS, SPÉCIAUX, INDIRECTS OU CONSÉCUTIFS RÉSULTANT D'UNE VIOLATION DE GARANTIE OU DE CONDITION, OU EN VERTU DE TOUTE AUTRE THÉORIE JURIDIQUE, Y COMPRIS LA NÉGLIGENCE. CECI INCLUT, MAIS N'EST PAS LIMITÉ, AUX RÉCLAMATIONS POUR PERTE D'UTILISATION, DOMMAGE À D'AUTRES APPAREILS OU BIENS, PERTE OU CORRUPTION DE DONNÉES, OU TOUTE AUTRE PERTE OU DOMMAGE INDIRECT OU CONSÉCUTIF. AUCUN REVENDEUR N'EST AUTORISÉ À MODIFIER CETTE GARANTIE LIMITÉE DE QUELQUE MANIÈRE QUE CE SOIT ; TOUTE AUTRE OBLIGATION DE GARANTIE PROMISE PAR UN REVENDEUR À VOTRE ÉGARD RELÈVE DE LA SEULE RESPONSABILITÉ DU REVENDEUR. CERTAINES JURIDICTIONS N'AUTORISENT PAS L'EXCLUSION OU LA LIMITATION DES DOMMAGES INDIRECTS OU CONSÉCUTIFS, DE SORTE QUE LES DISPOSITIONS SUSMENTIONNÉES POURRAIENT NE PAS S'APPLIQUER À VOTRE CAS. VOUS POUVEZ ÉGALEMENT BÉNÉFICIER D'AUTRES DROITS DES CONSOMMATEURS EN VERTU DES LOIS LOCALES QUI VARIENT SELON LES PAYS, LES ÉTATS ET LES PROVINCES.**

#### Pour nous contacter :

Vous pouvez nous contacter en adressant un courriel à [support@einova.com](mailto:support@einova.com), ou nous appeler au 1-866-488-3141 (numéro sans frais aux États-Unis et au Canada). Vous pouvez également nous écrire à l'adresse Eggtronic, Inc., 333 Bush Street, Suite 202, San Francisco, CA 94194 USA.

# Términos y condiciones de la garantía limitada

Esta garantía limitada es proporcionada por Eggtronic, Inc. (A la que aquí se hace referencia como "Eggtronic", "nosotros" o "nuestro/a/os/as") y se aplica únicamente a los productos genuinos de la marca "EINOVA" o "EGGTRONIC" ("Productos").

1. **Garantía limitada; Periodo de garantía.** Eggtronic le garantiza a usted, como comprador minorista original, durante un período de DOS (2) AÑOS a partir de la fecha de compra o, si es posterior, a partir de la fecha de entrega (el "Período de Garantía") que cada Producto que haya comprado nuevo en su embalaje original a un distribuidor autorizado está libre de defectos de materiales y de fabricación. Las compras de Productos a revendedores no autorizados no están cubiertas por esta garantía. Para verificar si un revendedor está autorizado, póngase en contacto con nosotros utilizando la información de contacto que aparece más abajo.

2. **Daños o defectos que no están cubiertos.** Esta garantía no se aplica a los daños o defectos posteriores a la compra causados por: (a) la reparación, las modificaciones o las alteraciones del Producto, o de cualquiera de sus partes, realizadas por alguien distinto de nosotros; (b) el incumplimiento de las especificaciones e instrucciones que publicamos en los manuales de usuario, en el embalaje y en nuestro sitio web (nuestra "Documentación") para la instalación, el funcionamiento, el almacenamiento y el mantenimiento de los Productos; (c) accidentes, robo, pérdida, incendio, mal uso, abuso, negligencia, derrame de líquidos o alimentos, vandalismo, actos de la naturaleza, cortes de energía, subidas de tensión, desgaste normal debido al uso o cualquier otra causa que escape a nuestro control; (d) el uso del Producto con accesorios o dispositivos que no hayan sido aprobados como compatibles o soportados en nuestra Documentación; o (e) la exposición a condensación, humedad, temperaturas fuera de las especificaciones de almacenamiento y funcionamiento, cualquier condición térmica o ambiental extrema, o cambios repentinos de dichas condiciones.

3. **Cómo presentar una reclamación de garantía; soluciones.** Para presentar una reclamación en virtud de esta garantía, debe ponerse en contacto con nosotros durante el Período de Garantía utilizando nuestra información de contacto, que se indica más abajo. Se le pedirá que nos devuelva el Producto junto con una copia de su recibo de compra para verificar la cobertura de la garantía. Es posible, en cambio, que se le solicite que proporcione fotos y/o vídeos que muestren la naturaleza del defecto del Producto. En el caso de que las reclamaciones de garantía sean válidas, nosotros, a nuestra elección: (a) repararemos el Producto en uno de nuestros centros de servicio autorizados y devolvérselo; (b) sustituiremos el Producto por un Producto nuevo o reacondicionado como tal; o (c) le reembolsaremos el precio de compra del Producto. Las reparaciones o sustituciones realizadas en virtud de esta garantía se harán sin coste alguno para usted. El Período de Garantía original de un producto se ampliará, en caso de que la reclamación de garantía sea válida, por el número de días que tardemos en entregarle un Producto reparado o sustituido después de que nos lo envíe el Producto original, pero en todos los casos el Período de Garantía durará un mínimo de sesenta (60) días a partir de la fecha en que reciba el producto reparado o sustituido. Los productos o piezas que conservamos después de proporcionarle una reparación, sustitución o reembolso en virtud de esta garantía pasan a ser de nuestra propiedad.

4. **SALVO LO DISPUESTO EXPRESAMENTE EN ESTA GARANTÍA, Y EN LA MEDIDA MÁXIMA PERMITIDA POR LA LEY (EXCLUYENDO LAS RECLAMACIONES POR MUERTE O LESIONES CORPORALES), EGGTRONIC RENUNCIA Y NO SE HACE RESPONSABLE DE LOS DAÑOS DIRECTOS, ESPECIALES, INCIDENTALES O CONSECUENTES QUE RESULTEN DE CUALQUIER INCUMPLIMIENTO DE LA GARANTÍA O CONDICIÓN DE LA MISMA, O BAJO CUALQUIER OTRA TEORÍA LEGAL, INCLUYENDO LA NEGLIGENCIA. ESTO INCLUYE, ENTRE OTRAS, LAS RECLAMACIONES POR PÉRDIDA DE USO, DAÑOS A OTROS DISPOSITIVOS O PERTENENCIAS, PÉRDIDA O CORRUPCIÓN DE DATOS, O CUALQUIER OTRA PÉRDIDA O DAÑO INDIRECTO O CONSECUENTE. NINGÚN REVENDEDOR ESTÁ AUTORIZADO A MODIFICAR ESTA GARANTÍA LIMITADA DE NINGUNA MANERA; CUALQUIER OTRA OBLIGACIÓN DE GARANTÍA PROMETIDA POR UN REVENDEDOR A USTED SERÁ RESPONSABILIDAD EXCLUSIVA DEL REVENDEDOR. ALGUNAS JURISDICIONES NO PERMITEN LA EXCLUSIÓN O LIMITACIÓN DE LOS DAÑOS INCIDENTALES O CONSECUENTES, POR LO QUE LAS DISPOSICIONES ANTERIORES PUEDE QUE NO SEAN APLICABLES EN SU CASO. TAMBIÉN PUEDE TENER OTROS DERECHOS COMO CONSUMIDOR SEGÚN LA LEGISLACIÓN LOCAL, QUE VARÍA SEGÚN LOS PAÍSES, ESTADOS Y PROVINCIAS.**

## Para ponerse en contacto con nosotros:

Puede ponerse en contacto con nosotros enviando un correo electrónico a [support@einova.com](mailto:support@einova.com) o llamando al 1-866-488-3141 (gratuito en Estados Unidos y Canadá). También puede escribirnos a Eggtronic, Inc., 333 Bush Street, Suite 202, San Francisco, CA 94194 USA.